

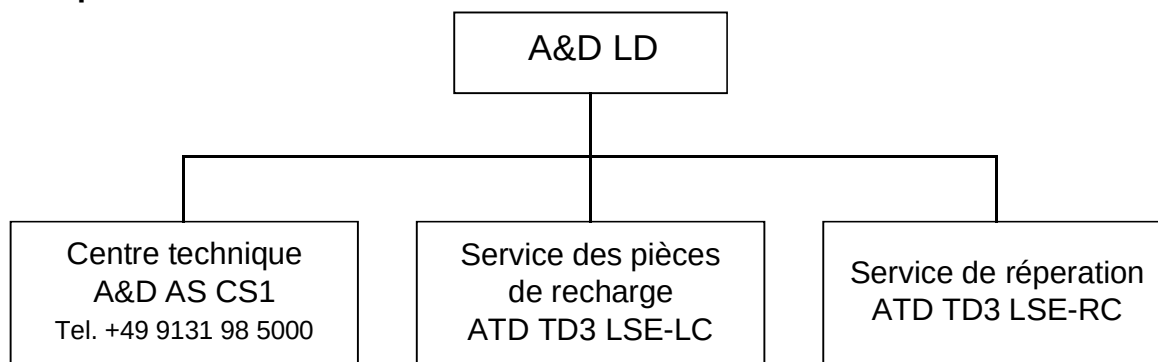
14 Service après-vente / Pièces de rechange

14.1 Service après-vente

Conventions de service après-vente

Un interlocuteur pour les prestations de service après-vente

14.1.1 Europe



Centre technique :

Centre de collecte des problèmes liés à la mise en service et au dépannage d'entraînements à vitesse variable rencontrés par le client ainsi que par le personnel des LG ou le personnel de montage et de maintenance de la région.

Missions:

- Assistance téléphonique / renseignements aidant à résoudre les problèmes
- Assistance technique du personnel de montage/maintenance dans ses interventions
- Programmation des missions et délégation des spécialistes
- Formation du personnel du client sur le matériel livré
- Assistance dans l'approvisionnement des pièces de rechange
- Dispatching central du personnel de montage/maintenance durant la période de garantie
-

Pour accéder au service central des pièces de rechange, veuillez contacter votre agence SIEMENS compétente.

- Livraison de toutes les pièces de rechange mécaniques et électriques nécessaires.

Pour accéder au service central de dépannage de rechange, veuillez contacter votre agence SIEMENS compétente.

La maintenance corrective sur les variateurs pour entraînement à vitesse variable jusqu'à environ 200 kW est effectuée soit par réparation soit par échange standard.

- Décompte direct avec l'usine ; matériel de dépôts de commissionnaires
- Fabrication d'appareils qui ont été retirés du programme

14.2 Pièces de rechange

Les informations concernant les pièces de rechange figurent au catalogue DA 21 E.

NOTA

En cas de consultation, prière de préciser les indications suivantes :

- n° de commande et n° de série de l'appareil
- version du logiciel
- version hardware de la carte électronique de base (sérigraphiée côté composants)
- version hardware et version du logiciel des cartes optionnelles éventuelles